



# 彩虹

雙月刊  
Rainbow Newsletter

台南市長  
賴清德



ADRC at NCKU Hospital, Tainan, Taiwan

成大醫院失智症中心出版 隔月 16 日出刊

發行人 / 白明奇 | 美編印刷 / 吾知設計 | 編輯委員 / 白明奇、洪煒斌、王靜枝、楊政峯、張文芸、張玲慧、范聖育、黃湘雯

專文

## 建置友善失智症的社區照顧網絡

文 / 埔里基督教醫院  
詹弘廷醫師

失智症照顧需要整合性及網絡化的方式提供周全性的照護，透過全人、全家、全程、全團隊及全社區之五全照護，以區域性、跨醫院、跨機構的個案管理系統，建構融合社區資源及文化特色的友善健康照顧網絡。照顧網絡能對家庭照顧者提供支持，是能使失智患者留在家中或社區被照顧的關鍵因素。

埔基失智共照中心設立目標，係以四段七期預防醫學的架構作為基礎，從健康促進來降低失智罹患風險，提升民眾失智識能、支持友善失智生活文化；藉由早期篩檢、正確診斷、適當治療及照護來延緩疾病的惡化，透過個案管理讓不同期別的個案之健康服務得以連續性、完整性、適當性、個別性的輸送；面對末期者本著尊重生命的初衷，使生死兩無憾。用在地人思維，納入社區動能，引導社區參與規劃、組織及管理社區的健康照護，打造互助自助的照顧網絡。善用社交媒體進行社區健康營造，促進醫病溝通與夥伴關係，重視失智友善環境建置。長期建構全人連續型照顧的養護環境，從居家服務、居家護理、巷弄長照站、失智服務據點、小規模多機能照顧中心、失智日照中心、失智家屋、護理之家及安寧照顧機構等，提供喘息照顧服務，支持照顧者減輕照護負荷。培育在地人才，企圖連結在地大學及中高齡人力資源，建立非正式人力培育機制，以鄰里生活照

顧互助來輔助家庭照顧者照顧責任維護長者尊嚴。透過全人連續性社區照顧模式，祈引導鄰里友善商家網絡來發揮失智安全看視功能，發揮一貫「愛鄰如己」、「厚熊笑狗」（互相照顧諧音）關懷精神，以在地人照顧在地人社區照顧概念，實踐在地老化長照服務。

失智共照中心在台灣各區域健照顧網絡建置為主導組織，邀請醫院內外成員組織依失智民眾需求為中心，進行照護合作並建置社區照顧網絡化服務，是醫院醫療服務社區化的重要策略。健康照護網絡不僅是組織結構建置，成員組織互動及目標隨時間而不斷改變，也不一定能受科層制度影響，如何以領導力進行社區網絡治理及營造信任共好關係，應經常反思其活動目標及服務組織之倫理價值，如合作、協調、透明性、充權、周全性、全人性、分擔責任和責信等等。如今正推動社交處方箋企圖滿足失智病患醫療與非醫療的需求，以人群為基礎的途徑，透過集體責任建立整合的醫療照顧系統之際，

除了科學實證、技術運用之外，人文素養及服務價值的考量也應是重點。總之，政府政策應保證健康照護網絡能重視病患的權益，市場應落實病患需求的滿足，公民社會應尊重其主觀需要，實現服務機構之核心價值，讓他們在受苦經驗中遇見療癒。



本次與失智症團隊一同前往埔里，一路由地方社區走進埔里醫院的長照大樓，透過一邊觀摩硬體的設備（例如：長照大樓的社區活動教室、美門口物理治療所），並且聆聽長照團隊的理念與成果，不禁讓人羨慕埔里居民在退休之後的生活是多麼充實。

首先參觀在山林中的楓林社區，一開始走進這個半開放式的社區，沒有門牆，就是幾位長者和畫畫老師一同在畫著水彩及油畫。原以為長者學畫畫應該只是打發時間，但聽著他們的分享才知道有很多長者都跟著老師這樣畫了好幾年，從一開始對學習陌生領域的排斥，到後來畫出興趣和成就感，甚至能將作品賣給欣賞的人。在埔里醫院的長照大樓參觀時，最印象深刻的莫過於醫院內提供民眾活動

的地方都擁有大面的落地窗，望出去盡是群山環繞的景色，十分令人放鬆。

下午在埔里醫院詹醫師對整個長照計畫的介紹中，熱情的向我們分享如何用埔里心打造出這一個在地的長照體系。過去我們總想要有更多的機構去容納長者，但事實上我們需要的是一個完整的社區以及教育環境，讓長者們在退休後的生活仍然能夠繼續學習並且活出價值與尊嚴。此外，當年輕人出外工作時，社區也能發揮長者間互助與陪伴的功能。在這裡我們看見了人與人之間有互動、有不間斷的學習，這正是我們延緩失智，預防老化不可或缺的一環。



## 埔里基督教醫院參訪心得

文 / 5C 護理長 張慧文

專文

職涯領域幾乎侷限在醫院體制當中，對於醫院內部運作理所當然有相當程度的了解，然而對於病人踏出醫院外的天地卻是缺乏具體認識，僅僅停留在政策的說明或資料的介紹，呈現一種“耳聞”的概念，雖然在院內參與病人的治療照護過程，然而他們到院前及離院後的狀態，僅能透過會談與電訪拼湊出輪廓。過去有過兩次參訪經驗，一次是部立台南醫院 PAC 轉銜服務流程參訪，可以實際確認病人進入 PAC 流程後的每個環節，屬於中期照護環節，另一次是前往廣島參訪大田醫院及多間機構，見習日本於神經科疾患相關之醫療及照護，參訪重點包含急性期、慢性期、長期照護等，在此對於小規模多機能照護有很深的感觸，看到多元且人性化的醫療與照護，猶記當時仍感嘆於何時可以在台灣也能有如此風景？但，此次到埔里基督教醫院長照體系參訪，腦中似乎迸出答案。

參訪首站至楓林失智據點，在充滿芬多精及蟲鳴鳥叫的樹林中，看到幽靜的據點小站，老師引導長者完成繪畫創作，一旁有幼童陪伴，讓長者在舒適熟悉的環境中執行認知活動，感受到這樣的據點對於社區長者的幫助。隨後到埔基長照教學中心參訪，進入的瞬間感覺像是日本的小規模多機能照護

據點，透過簡單走訪感受提供的長照相關服務，裡面設有愛蘭護理之家、樂齡健康活力中心、復健中心、小教堂、養生庭院，以及小規模多機能多元式照顧的社區餐廳與教學廚房，系統化提供教學、照護、活動及靈性支持，這樣複合式的長照照護的確令人感動。

硬體設備的參訪的確令人驚艷，然而更令人感動的是詹醫師及林副主任的簡報，首先說明埔里教醫院的發展，成功連結醫療、福祉、教育的全人服務，詹醫師透過長照教學中心，落實推展高齡化照護及在地老化的理念，並成功將長照服務政策及失智照護服務計畫推展到社區，建置社區照顧服務體系形成共生社區，營造出醫養護結合的水沙連社區，其中更吸睛的是“厚熊笑狗”整合健康照護服務網絡，將照護觸角由醫院延伸到長照體系，並進入生活照顧體系，展現全人關懷的行動策略。

此次參訪中詹醫師提及埔里並非大城市，因此善用在地資源進行整合，展現最高價值，讓我體認到廣島福山大田醫院的中心思想“小而美”，雖然是小城市卻展現巨大的照護價值，這樣的推展經驗的確值得借鏡學習。

# 埔里基督教醫院參訪心得

文 / 社工部組長 蘇美珍

該次隨本院失智症中心團隊參訪埔基，第一站的楓林社區失智據點看到老人家色彩活潑的油畫創作，會誤以為該據點一開始就是穩當走到現今 13 年，經過總幹事等人說明，原來據點經營的背後經歷過初期只觀望無參與動機、資源匱乏及面臨結束等等的轉折與突破，真得過程就是一齣感動的故事，讓我看到社區工作中對在地文化理解、找出靈魂人物、人物力資源及網絡連結的不可或缺才能撐起熱情及持續力。而楓林社區長輩的油畫學習，除了激發出長輩的潛能，新的刺激更讓長輩找到樂趣並重新看自己，然而更進一步將油畫販售回饋到社區運作，讓長輩的學習是有實質生產力的肯定與價值展現。我也看到社區經營中長輩與持續 8 年教學的油畫老師間情感連結、被需要及互相療育的溫暖，這是無形資源的力道。

埔基長照教學大樓的活動空間多數三面面窗與外面山色呼應，讓人感覺是舒暢的，當然多方運用當地材料也是拉近與社區居民同在感。在埔基團隊的簡報中，埔基長照透過與公益基金會、暨南大學等各種資源的串聯，加上 31 個綿密長照據點的合作服務經驗，運作上很活也很有落地感。就個人理解，教會醫院對社區服務的使命感較強，埔基與社區緊密合作及整合的經驗是很值得參考與學習的。而詹院長所提醫療社區化 - 生活照顧最重要，落實全人觀點等概念，以及提醒社區工作善用溫暖營造、關係連結及創新，讓老人覺得有趣味及挑戰，才能增進老人的幸福感，實讓人咀嚼。而其一再強調老

人長照不是從醫療角度而是必須從社會心理的觀點（如生態理論、優勢觀點、充權理論）切入等才能找到讓老人活著有意義感的鑰匙。讓身為社工背景的我有種複習在校所學的感覺，更驚喜其對社工理念的理解與大認同。但我個人倒是認為也許預防端以社會心理的觀點來開啟，但進到醫療照護必需是醫療優先介入，也許是回歸到馬士洛的需求理論來衡量，再者，各種專業是涵融而非互斥，才能有更多的激盪與創造。

當然詹院長是埔基長照靈魂人物，內部團隊的共識感與一致腳步就如同社工專業所謂團體工作，人治也必須走向制度以鞏固服務品質。埔基依失智分級訂定訪視頻率，讓人力與時間分配在個案管理上更有效能，值得我們學習。

另外導覽中所介紹台塑企業所贊助的埔基健康活力中心（第 4 年）以五大類課程（健康類、體力類、腦力類、活力類、社會參與類）建立開齡者健康自主的新知及生活模式，台塑企業藉由參與者大數據收集分析出若持續參加一年可顯著改善參與者的習慣，而一開始就建置資訊系統與使用者少額付費的原則，讓一個方案可以從扶植到獨立，很有目標導向。

綜上，個人覺得埔基的長照與失智共照特色是合作據點多且也擅於連結社區各種資源，多而豐富。但如何從眾多中聚焦成幾個亮點，值得我們再思索。

感謝埔基的無私樂於分享，讓我體驗滿滿的在地熱情。更感謝有機會與失智症中心團隊一起參訪學習，收穫滿滿！

## 活動訊息

### 『壹七憶起 布農山嵐情』 十七周年慈善音樂會

- \* 白袍鋼琴家 - 林品安的鋼琴獨奏
- \* 民中濁岸合唱團的布農族文化音樂
- \* 山嵐合唱團的美聲盛宴
- \* 臺邦獨奏家樂團的精彩演出

時間：110 / **12 / 17** (五)  
下午 07：30

地點 **臺南文化中心 演藝廳**



### 樂活健走大臺南 憶起健康熱蘭遮

透過健走活動宣導「三動兩高 遠離失智」，讓民眾認識失智症，透過活動讓更多的社區市民朋友響應參與。

時間：110 / **12 / 25** (六)  
上午 09：00

地點 **小東公園**



埔里基督教醫院長照教學中心是南投首創，為各鄉鎮長照所及社區的長照發展，落實長照 2.0 政策的表率。其中建構「水沙無老。長照」的概念，結合暨南國際大學、埔里基督教醫院、社區的合作模式更是符合在地老化的目標。盼至埔里基督教醫院失智共照中心及其合作據點、埔里基督教醫院長照教學中心參訪，增進本中心醫院和社區整合的跨領域知識，落實在地安老、綿密長照服務資源網絡之政策目標。



在長輩自製的希望樹前合影



長照教學大樓外觀



長輩作畫中



成大 A 個管師提問中



埔基個管師莉莉簡報分享



詹醫師營造互助共生社區的長照服務簡報

致謝

本衛教刊物「彩虹」，感謝病友家屬及各界人士捐款，讓本刊物得以順利發行，請持續給予肯定與鼓勵。

捐款方式

**步驟一** 請至成大醫院失智症中心全球資訊網 (<http://www.ncku-adrc.org.tw>) / 捐款專區下載與填妥【指定用途捐款聲明單】。

**步驟二** 可依〔銀行轉帳〕或〔開立支票〕任一方式捐款，並註明指定捐款用途：熱蘭遮失智症病友後援會

(一)〔銀行轉帳〕：請選擇任一捐款匯入銀行

戶名：財團法人成杏醫學文教基金會 統編：06479649

銀行帳號	分行
合作金庫 (Taiwan Cooperative Bank) 帳號：1014-717-100284	成大分行 (Cheng Da Branch) (總行代號：006)
台灣銀行 (Bank of Taiwan) 帳號：253-004-003059	南都分行 (Nandu Branch) (銀行代號：004)
兆豐國際商業銀行 (Mega International Commercial Bank) 帳號：006-10-122530	府城分行 (Fucheng Branch) (總行代號：017)

(二)〔開立支票〕：支票抬頭：財團法人成杏醫學文教基金會

※ 財團法人成杏醫學文教基金會 英文全名：〔CHENG-HSING Medical Foundation〕

**步驟三** 請將【指定用途捐款聲明單】和【匯款證明或支票】資料以掛號郵寄。

地址：701 台南市勝利路一三八號 | 收件人：財團法人成杏醫學文教基金會 收

聯絡電話：06-2353535 分機 3579 | 傳真：06-2370263

