



彩虹

Rainbow Newsletter

台南市長
賴清德

雙月刊

May
失智症照護的
新境界。
2022 5月 53
vol.

ADRC at NCKU Hospital, Tainan, Taiwan

成大醫院失智症中心出版 隔月 16 日出版

發行人 / 白明奇 | 美編印刷 / 吾知設計 | 編輯委員 / 白明奇、洪煒斌、王靜枝、楊政峯、張文芸、張玲慧、范聖育、黃湘雯

成大醫院失智症中心參訪心得

文 / 桃園長庚紀念醫院
失智症中心

專
文

我們是來自於桃園長庚紀念醫院的失智症中心團隊，主要成員涵蓋了專科醫師、個案管理師、護理師、臨床心理師、職能治療師、社會工作師...等，並設有日間照護中心「長智園」，協助於白天時間為失智者安排專業照護及活動設計。近年來，也承接衛福部失智照護服務計畫，成立桃園市之「失智共同照護中心」。我們在跨領域及跨部門的專業整合下，提供失智者與家屬各項相關服務；在醫療技術或照護層面皆同時納入臨床、學術、個別化需求等考量，冀以使獲得充足的資源與照護，減緩病人病情惡化、減低照顧者壓力。

國立成功大學醫學院附設醫院失智症中心國內外著名，甫通過醫策會「疾病照護品質認證」，乃具有醫療品質及特色之機構，不論是在治療指引、個案管理、醫療資源...等各層面皆是我方團隊的學習標竿，故由本中心徐文俊主任於 2022 年 2 月 22 日帶領團隊直趨台南市取經請益，並期藉由交流促成良性競爭、相互砥礪，彼此成長，以激盪出更完善的疾病照護照護品質。

參訪隨記

初始，我們坐於會議室中聆聽關於貴中心的成立及運作，從門診到個案管理，除了失智症特別門診時段之外，最具特色的是：貴中心用心於鼓勵失智者外出活動，從診間延伸至與大臺南熱蘭遮失智症協會合作、結合當地特色博物館，如：由主治醫師開立「社交處方籤 (LiHA Pass)」請失智者遵循醫囑，前往至合作的博物館參觀走訪。累計至目前，已有數十位失智者完成台南 6 處博物館的巡禮，表現亮眼，實謂是貴中心最大特點之一。

不論是門診內或中心團隊間的合作，也令人發現貴中心的縝密與用心，如：開闢初診個案的服務時間、逐筆納入個管資料記錄於院內的資料庫，系統性地管理大量的收案資料；透過特色影片的介紹，看見專屬於貴中心的失智診斷流程，並不急於做鑑別診斷，將初診日至確診日的日期間距拉長，目的在於讓家屬在期間了解失智症及照顧的方法。另外，很特別的是，貴中心延伸應用「走失評估量表」評估結果，將其作為失智者申請愛心布標的指標，「風險評估量表」則使用於意外事件的評估。

此外，貴中心的門診團隊與跨專業進行雙向式的溝通與合作，在收案服務過程中傾聽及關照失智者與家屬的需求，為他們帶來完整的衛教及長照資訊—例如提供「台南長照資源一覽表」或其他衛



教單張，並依個案特殊需求轉介其他專科或專業人員—如耳鼻喉科、藥師、職能/物理治療…等。家屬若有任何相關問題，參考資料上也列有服務電話可供其向個管師或專屬藥師進行諮詢；又，倘若失智者住院，內部系統簡訊將通知個管師，方能即時啟動電話訪視或前往病房訪視，以瞭解其狀況及需求。

如此多元且整合性的資訊串連和互動，讓失智症中心團隊一起為失智家庭撐起一片縝密的照護網。

訪後感想

「一生擇一事成就志業」，我們從白明奇主任身上看到這道光！

不論是從專業團隊提供的醫療協助，到跨專業的整合，甚至延續到當地創意及人文的照護特色，都能感受得到團隊盡心盡力，致力於看到病人及家屬需求及困難，將醫院核心價值「利他」以及永續精神運用在失智症照



護上。從診間、收案處到藥局，都能感受到醫方的支持與認同；從臨床到社區，投入充足的人力、心力與物力，達成全人全程的照護。不難想像在白主任的帶領之下，可以在失智者與家屬對疾病懵懂徬徨時，給予衛教增能與協助提供資源連結，給以實質的協助與安定！貴中心對於失智症領域的努力與貢獻，著實令人佩服！

雖然此次行程僅是匆匆拜訪，卻是我們難得的標竿學習機會，也更清楚失智症疾病品質認證的預備方向及籌備歷程。很感謝成大醫院失智症中心不藏私，願意分享寶貴的臨床醫療服務及個管等運作方式，使我們收穫豐碩！使我方團隊得以重新思索關於在臨床工作、個案管理、在地合作…等項目，可以如何連結、強化、改善，讓整體服務有更好的品質。



4/29 電影賞析

文 / 成大醫院失智症中心
白明奇主任

照片故事

It's Movie Time!

關懷失智無國界

電影賞析 快樂告別的方法

活動地點：國立成大醫學部 第一講堂
報名網址：院內教學中心網站(非成大醫院員工請至「院外報名連結」報名)
活動對象：
(一) 成大醫學院附設醫院全體員工、成大醫學院、學生、志工。
(二) 照護團隊成員除本院員工基本課程之規定外，需再參加由本院失智症中心或院外舉辦失智症相關之課程、活動、會議或競賽。

2022
4.29
12:30-15:45

成大失智症中心 06-2353539-3579

主辦單位：成大醫院失智症中心、成大醫院附設醫院
協辦單位：院內教學中心、院內護理中心、院內藥劑科、院內檢驗科、院內放射科、院內物理治療科、院內職能治療科、院內營養科、院內社會工作科
協辦單位：衛生福利部、臺南市政府社會局
媒體來源：新聞、(前5分鐘) 由衛生福利部院際關係處贊助 廣告

現今，全球仍有許多地區人民壽命低於 60 歲，在這些地區談論失智症並不恰當，更別說失智症的安寧照護了。

當一個國家老人越來越多，失智隨之盛行，病人經過漫長退化性失智症的病程來到疾病下游時，多半已無意識、且失去生活自主性，這時家人才想到安寧，不免有些晚了。

在台灣，失智症的海嘯有如新冠病毒般兵臨城下，我們的確有需要嚴肅地來思考與面對失智症的安寧照護，因為社會資源有限，人力無法長久，更有許多照顧者或家人不願啟口、談論的重點。

在這個難得的周末，本院失智症中心特別安排王維理醫師給我們帶來對許多聽眾來說很新的觀念，隨後的電影「快樂告別的方法」，更保證讓您耳目一新，可能開啟一種不一樣的人生觀念。

參訪與交流心得

文／台大醫院雲林分院 神經部 張楷杰主任、
神經部 張馨方醫師、周雪菁個案管理師

依照本院參與醫策會之失智症照護認證之需求，此次有機會到國立成功大學附設醫院失智症中心參訪，以期藉由實地學習增強對於失智症照護之完善。此行獲益良多，除能了解成大醫院如何一步步準備失智症照護認證外，亦藉由實地參訪成大醫院失智症門診，並和失智症照護團隊面對面交流，了解其如何通過失智症照護認證評鑑，提升失智症照護之品質。此行成員涵蓋本院神經部醫師，個案管理師，護理長與督導，於醫療照護各方面都收穫良多，茲羅列心得概要如下：

1. 塑造失智友善環境

藉由挑高、寬敞空間設計的門診區，少了普通醫院的冰冷、壅塞及壓迫，取而代之的是兼具美感擺設、緊鄰於診間考量病況及隱私的專屬衛教室，踏進後瞬間讓失智症患者以及照護者的緊張的心情度頓時放鬆了下來。

2. 清楚易懂且取得容易之衛教資訊

失智症門診診間即張貼精簡優美又兼具實用的海報，並且結合電子資訊，將衛教或資源取得訊息配合環境製作成 QR code 海報，在現今人手一機的時代，不但可讓民眾獲得更完整的相關資訊，也減少院內四處張貼而造成的污染及環境雜亂，另一方面也節省資源的浪費。

3. 強大之失智症照護團隊塑造成功之疾病認證

成大失智症照護團隊無私地分享，詳細的說明瞬間解答本團隊長久以來的相關困境與困難，了解

到照護上之難題如何解開，如何利用良好的溝通與表現讓照護得以更有效率而清楚的傳達。其中成大失智症團隊之舉例，如利用有趣而在地化的宣傳用語，可明白了解到成大失智症中心疾病之照護發展特色：提升民眾公共識能，創立失智症研究之團體，舉辦照護博覽會、積極推廣國際交流，實為我們學習的典範，而本院失智症疾病之照護發展特色及願景為何，如何定位自己，這是值得我們再深思的。

4. 實用即時的個管系統

工欲善其事，必先利其器，電腦資訊系統的協助，不但能及時提醒我們個案最新狀況，即時分享個案狀況給團隊成員，更能將眾多的個案基本紀錄及每月追蹤紀錄，轉成 Excel 檔，以供本院品質監測及流行病學之用。

總結

近年來人口老化快速，我國正式邁入「高齡社會」，預計至 2026 年即進入世界衛生組織所定義老年人口占 20% 的「超高齡社會」。隨著人口老化，失智人口亦明顯增加，有鑑於失智症對於個案、照顧者、家屬、社區及國家造成嚴重衝擊，如何提升民眾對失智症之認識，以利早期發現，協助就醫確診，延緩病程惡化，並減輕家屬照顧之負擔，實為我們努力的目標。

誠如白明奇教授在一開場時就提醒過我們，認證是一個學習的歷程，不要給自己壓力太大重點是你從準備的過程中，你學習到甚麼了，教授的提醒喚起我們參加認證的初衷，透過認證，重新正視平日習以為常「自覺已提供最好的照護」，透過團隊的討論與省思，以達到認證所要傳達的精髓意義。



臺南市家庭照顧者互助家園



5月份課程

05月03日週二 長者精神行為症狀與因應	上午09:30-11:30 長照知識暨照顧訓練課程 講師：陳雯婷 人間大學 長青學苑講師	05月20日週五 老年人的腸道變化與照護	上午09:30-11:30 長照知識暨照顧訓練課程 講師：王桂玉 國立臺南護理專科學校講師
05月04日週三 監護輔助宣告	上午09:30-11:30 長照知識暨照顧訓練課程 講師：陳慈鳳 財團法人法律扶助基金會臺南分會律師	05月23日週一 快樂農場~居家動一動-3	上午09:30-11:30 動態體適能 講師：蕭涵憶 日好社區健康促進團隊職能治療師
05月05日週四 照顧者與肢體關節活動	上午09:30-11:30 長照知識暨照顧訓練課程 講師：高聰淳 柳營奇美醫院物理治療師	05月24日週二 應用財產信託照顧家人	上午09:30-11:30 長照知識暨照顧訓練課程 講師：蘇唯綸 唯綸法律事務所主持律師
05月06日週五 瑜珈紓壓	上午09:30-11:30 紓壓活動 講師：林珮淮 富港芬芳身體工坊負責人	05月25日週三 音樂紓壓(B)	上午09:30-11:30 紓壓活動 講師：蘇牧寰 音樂教育講師
05月09日週一 快樂農場~居家動一動-1	上午09:30-11:30 動態體適能 講師：蕭涵憶 日好社區健康促進團隊職能治療師	05月27日週五 團康活動與技巧	上午10:00-12:00 關懷志工培訓課程 講師：薛裕霖 ATD培訓大師認證講師
05月10日週二 認識長照2.0	上午09:30-11:30 長照知識暨照顧訓練課程 講師：楊好瑩 臺南市照顧服務管理中心 照管專員	05月30日週一 快樂農場~居家動一動-4	上午09:30-11:30 動態體適能 講師：蕭涵憶 日好社區健康促進團隊職能治療師
05月12日週四 音樂紓壓(A)	上午09:30-11:30 紓壓活動 講師：蘇牧寰 音樂教育講師		
05月16日週一 快樂農場~居家動一動-2	上午09:30-11:30 動態體適能 講師：蕭涵憶 日好社區健康促進團隊職能治療師		
05月18日週三 芳香療法紓壓	上午09:30-11:30 紓壓活動 講師：楊若嵐 瑞士自然療法學院芳香療法認證芳療師		
05月19日週四 動一動~減輕照顧負擔	上午09:30-11:30 長照知識暨照顧訓練課程 講師：高聰淳 柳營奇美醫院物理治療師		

致謝

本衛教刊物「彩虹」，感謝病友家屬及各界人士捐款，讓本刊物得以順利發行，請持續給予肯定與鼓勵。

捐款方式

步驟一 請至成大醫院失智症中心全球資訊網 (<http://www.ncku-adrc.org.tw>) / 捐款專區 下載與填妥【指定用途捐款聲明單】。

步驟二 可依〔銀行轉帳〕或〔開立支票〕任一方式捐款，並註明指定捐款用途：熱蘭遮失智症病友後援會

(一)〔銀行轉帳〕：請選擇任一捐款匯入銀行

戶名：財團法人成杏醫學文教基金會 統編：06479649

銀行帳號	分行
合作金庫 (Taiwan Cooperative Bank) 帳號：1014-717-100284	成大分行 (Cheng Da Branch) (總行代號：006)
台灣銀行 (Bank of Taiwan) 帳號：253-004-003059	南都分行 (Nandu Branch) (銀行代號：004)
兆豐國際商業銀行 (Mega International Commercial Bank) 帳號：006-10-122530	府城分行 (Fucheng Branch) (總行代號：017)

(二)〔開立支票〕：支票抬頭：財團法人成杏醫學文教基金會

※ 財團法人成杏醫學文教基金會 英文全名：〔CHENG-HSING Medical Foundation〕

步驟三 請將【指定用途捐款聲明單】和【匯款證明或支票】資料以掛號郵寄。

地址：701 台南市勝利路一三八號 | 收件人：財團法人成杏醫學文教基金會 收

聯絡電話：06-2353535 分機 3579 | 傳真：06-2370263

