



彩虹

台南市長
賴清德

雙月刊
Rainbow Newsletter

March
失智症照護的
新境界。
2017
3月 22
vol.

成大醫院失智症中心出版 | 隔月16日出刊

ADRC at NCKU Hospital, Tainan, Taiwan

| 發行人 | 白明奇 | 美編印刷 | 天晴文化事業
| 編輯委員 | 白明奇、王靜枝、楊政峯、張文芸、張玲慧、范聖育、楊美鳳

專文

李教授的老老病人： 談失智症照顧者的壓力

成功大學神經學及老年學教授

成大醫院失智症中心主任

台灣臨床失智學會理事長

社團法人台南市熱蘭遮失智症協會理事長

白明奇

成功大學85周年（2016）校慶，成大醫院失智症中心特別安排與失智相關的電影欣賞週，在開幕式上，成大醫院副院長李政昌教授就坐在我旁邊，他跟我說了兩個故事。

李教授回憶他的某舊識嫁女兒的婚宴很特別，別人都是花錢請專業公司拍成長、戀愛過程、然後將公主與王子送入城堡、展開快樂生活的神仙故事，這對新人卻拍了一部微電影，演著40年後其中一人得了失智症，然後從未來回憶今天婚禮的情景，這真的很有創意。我立刻問李教授，新人家族想必有人得了失智症。

果真如此。

接著，李教授又說了另外一個故事。

幾年前，他幾乎是在前後幾天同時幫一對老夫婦開直腸癌的刀，手術非常成功，兩老恢復得很好。

原來在開刀之前，這對老夫婦的阿公已經逐漸出現失智現象，這6、7年來阿嬤照顧阿公到無微不至的地步，情況很穩定，阿公總是叫他太太為阿婆，因為印象中他的太太沒有這麼的老。

前年（2015），台南市登革熱個案大增，兩人不幸同時得了登革熱，但是阿公不曉得是不是因為失智失去判斷力、忘了要隨時補充水分，結果導致嚴重脫水，居然來到要洗腎的地步，肝臟也出現狀況，經過討論，他的家人決定放棄治療。這讓我想到另一位年輕王牌外科教授曾說，若是遇到失智病人要開大刀，他選擇不動刀；還有一位腎臟科權威

說，失智症病人若有洗腎必要，不如直接放棄好了。

台南登革熱獲得控制之後，有一次回診，每次都是雙雙前來的老夫婦只有老婆婆單獨前來，一問之下，原來是阿公歸西了。

具有醫者情懷的李教授原想要去安慰阿嬤，想不到李教授從阿嬤的反應與表情中，看到她有著「如釋重負」的感覺。這真是微妙之至，值得我們深思。

記得有一年台灣失智症協會年會在台南成大醫學院召開，家庭照顧者協會發表演說中提到，曾經有研究者對失智症照顧者進行照顧負荷的調查，當被問到壓力負荷時，大部分受訪者都回答「還可以」、「仍可忍受」、「應該沒有問題」，但是經過仔細評量，他們的指數都已經破表！

失智症照顧者的壓力與無奈，讀者們可想而知。



為了別人，治療自己

成大醫院失智症中心主任
台灣臨床失智症學會理事長
白明奇

人們若是有了流鼻水、拉肚子、頭痛、皮膚癢等不舒服，會自己先想辦法處理、或者補充水分、或者休息睡覺，最後沒辦法只好到診所、醫院求診拿藥，吃藥是為了治療自己。但是在臨床醫師的日常診療中，卻有許多處方的開立是很不尋常的，因為病人本身不曉得藥物的療效是甚麼？為什麼要吃藥？原來病人吃藥是為了家人、照顧者，甚至是毫無關係的路人、大眾。

有人晚上不睡覺，走來走去，敲敲每一個房間的門；打開冰箱看了看，又關起來，重複好多次；整夜摺衣服，整理行李，叫先生載她回家；或者不斷開門、關門，說有人要來找他。

有人口罵三字經，說外籍看護和她的老公搞不正常關係；有人把媳婦罵得狗血淋頭，說媳婦盜取存摺提款、還不煮飯給她吃。

有人不吃飯、不洗澡、不穿衣服，眼神渙散。

有人夜裡翻牆出去，走走走，走到公墓，跌落水溝，腳底都是爛泥巴，說要回家找媽媽。

有人白天一直睡覺，雙手不斷在空中飛舞，飯送到嘴巴含著，就是不吞下去。

有人指著手臂說，你看好多蟲從血管爬出來，順手抓了一條，捏了捏，說，你看這是腸子。

家人受不了了！要求醫師開藥，但這藥不是自己吃，也不見得真的對吃藥的人好，還經常有許多副作用。



這人還是不吃藥，於是家人又要求醫師開水劑，滴幾滴到米飯、飲料中；或者用貼片，貼在身體上看不到的地方。

一天、兩天過去，被施藥的人安靜了、晚上也乖乖地睡了。這人沒有了想法、沒有了慾望，不再罵人，也沒再說看到別人沒有看到的東西，即使有妄想，也講不出口，家人很滿意，說很好照顧。但是，這人臉部表情沒有了、呆滯了，動作遲緩了，走路時兩腳總是黏著地板、拖啊拖的。

有一天，就跌倒了，痛得哀哀叫。

這人被送到急診，照完X光，醫師說髖骨骨折了，要住院、要開刀。這人在開刀麻醉醒來之前，總算安靜了幾個小時。



人物介紹

馮錦香

成大醫院門診資深跟診人員馮錦香，在神經科已有22年資歷了，門診中協助醫師彙整醫令與醫院行政事務、協助病人傳遞各項需求給醫師及護理人員知道，是醫院重要第一線服務人員，常遇到病人及家屬有許許多多的問題，面對不知該如何申請各類證明及診斷書的民眾都能耐心專注的聆聽、解說與提供就醫協助。

神經科失智症特別門診 就醫注意事項

馮錦香、楊美鳳

神經科門診或失智症特別門診的病人常會遇到一些看診、檢查、鑑定、診斷證明及申請看護等問題，我們將這些常見醫療文件與需求簡要描述如下：

門診設85歲高齡優先櫃檯

本院為高齡友善服務醫院特別規劃85歲高齡優先櫃檯，提供就醫快速便利的服務措施，包括門診繳費可在門診大樓1樓第1、第2號櫃檯優先辦理、X光檢查不需抽號碼牌，可先到X光登記處報到、領藥請持處方遷至門診1樓藥局2號窗口依燈號領藥、抽血時持檢驗單到抽血櫃台登記處，由人員安排優先服務、看診時視診間情況優先安排看診。

醫學影像入檔或調閱

就醫時有攜帶外院拍攝的醫學影像，如X光片或光碟片，請於報到時告知診間跟診人員，持入片單及光碟片至門診一樓放射科掃描片子，完成後診間的電腦就可看到影像了。此外，近期內有在其他醫院做核磁共振（MRI）或電腦斷層（CT）亦請記得告知看診醫師，診間可開立資源共享單，並請到轉介中心(門診一樓)辦理約幾天後就可以調到他院MRI或CT片子。

雲端藥歷查詢

基於用藥安全與配合健保政策推動，雲端藥歷可提供最近3個月內跨院的健保用藥提示功能，可避免重複用藥，本院失智症中心鼓勵年長者或具多重慢性疾病病人看診後，依個人意願在「健保用藥紀錄同意書」上簽名，並交給批價或服務台人員協助

辦理，此同意書有效期限為7年，讓醫師為您的用藥安全把關。

申請外籍看護

神經科及失智症門診的病人家屬，常有申請外籍看護的需求，本院各診間提供了雇主申請聘僱家庭外籍監護工專用診斷證明書的申請表格，民眾也可自勞委會網頁下載並填妥相關資料並貼妥病人照片後攜帶至門診交給診間服務人員。

建議有開立「病症暨失能診斷證明書」需求之病人，以曾在本院就診之病患（含門診及住院）為原則，請儘量回到原診治醫院或原主治醫師門診開立；若第一次到院就診即有開立證明書之需求者，請病人提供原就診醫院所開立之診斷證明書作為參考，醫師依專業考量，得要求病患需在本院連續就診一段時間後，待評估結果確定後再予開立。

被看護者如符合申請聘僱外籍看護工資格，雇主應於醫療機構之醫療團隊評估日起14日至60日期間內(自醫療團隊評估之日起60日內為有效期限)向勞動部提出申請，並需自費外籍看護診斷書每份費用為1000元。

身心障礙手冊申請

病人就醫後，若有申請身心障礙手冊之需求，可於下次回診前先攜帶病人戶口名簿或身分證、1吋半身照片3張、病人及家屬的印章等文件至病人戶籍所在地之區公所或鄉(鎮、市、區)公所申請，於回診時交給醫師安排鑑定程序，所需作業時間約1個月左右。

名詞解釋

紫色

白明奇主任

紫色是美國阿茲海默協會(Alzheimer's Association)的官方代表色；成大醫院失智照護專區的也選用紫色，作為識別色彩。

數字解析

20

白明奇主任

台灣目前老人的比例大約是13%，這個數字正好是日本20年前的比例；台灣於2017年開始實施長照服務2.0，日本於2000年啟動長照保險，也差不多是20年的差距。

活動照片

捐書百冊



成大醫院失智症中心白明奇主任/熱蘭遮失智症協會理事長於101年2月3日捐贈一百冊「忘川流域：失智症船歌」給臺南市各圖書館，今年3月4日再次捐贈個人104年出版著作「彩虹氣球，失智症天空」百冊予分送全臺南市圖書館，希望藉由此書讓社會大眾以閱讀故事的方式瞭解失智症及病友、

家屬在生活上所面對的挑戰與困境。此書收錄白醫師多年看診經驗與病人家屬互動的真實故事，同時也介紹海外知名的失智症照護模式，深入探討失智症的社會價值與倫理議題，本書豐富的病例分享，值得關心失智症議題的民眾細讀。

失智照護，每月開講

近期活動

活動日期	主題	內容
106年4月8日(六) 上午10:00-12:00	如何與失智症者溝通	國立成功大學健康照護科學研究所 / 老年學研究所暨護理學系教授兼系主任 / 王靜枝老師
	預防失智從“吃”做起	輔英科技大學助理教授 / 蕭華岑老師
106年5月6日(六) 上午10:00-12:00	失智症的肢體復健	成功大學物理治療學系講師 成大醫院失智症中心物理治療師 / 楊政峯老師
	失智症監護與輔助宣告	財團法人法律扶助基金會臺南分會專職律師 / 陳慈鳳律師

臺南市立圖書館總館3樓多功能教室(地址：臺南市北區公園北路3號)

致謝

本衛教刊物「彩虹」，感謝病友家屬及各界人士捐款，讓本刊物得以順利發行，請持續給予肯定與鼓勵。

| 捐款方式 |

步驟一：請至成大醫院失智症中心全球資訊網 (<http://www.ncku-adrc.org.tw>) / 捐款專區下載與填妥【指定用途捐款聲明單】。

步驟二：可依〔銀行轉帳〕或〔開立支票〕任一方式捐款，並註明指定捐款用途：熱蘭遮失智症病友後援會

(一)、〔銀行轉帳〕：請選擇任一捐款匯入銀行

戶名：財團法人成杏醫學文教基金會 統編：06479649



銀行帳號	分行
合作金庫 (Taiwan Cooperative Bank) 帳號：1014-717-100284	成大分行 (Cheng Da Branch) (總行代號：006)
台灣銀行 (Bank of Taiwan) 帳號：253-004-003059	南都分行 (Nandu Branch) (銀行代號：004)
兆豐國際商業銀行 (Mega International Commercial Bank) 帳號：006-10-122530	府城分行 (Fucheng Branch) (總行代號：017)

(二)、〔開立支票〕：

支票抬頭：財團法人成杏醫學文教基金會 ※財團法人成杏醫學文教基金會 英文全名：〔CHENG-HSING Medical Foundation〕

步驟三：請將【指定用途捐款聲明單】和【匯款證明或支票】資料以掛號郵寄。

地址：701台南市勝利路一三八號 收件人：財團法人成杏醫學文教基金會 收

聯絡電話：06-2353535分機3579 傳真：06-2370263